



## POLÍTICA DE CALIDAD

**3dBIOTECH S.L.** es una **Empresa de Base Tecnológica** que cumple los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:15, 14001:15 y 13485:16 para el siguiente alcance:

- 1.- Implantación de sistemas digitales basados en tecnología 3d orientadas al Sector Protésico-Dental, Clínico y Hospitalario.
- 2.- Soporte y mantenimiento.
- 3.- Formación.
- 4.- I+D+i

La Dirección de **3dBIOTECH**, considera la Calidad como un factor esencial para conseguir el máximo nivel de competitividad en los servicios prestados por la organización, y trabaja día a día en la gestión y conservación de los recursos naturales, siendo consciente de la importancia de su protección. Sabemos que los impactos ambientales de **3dBIOTECH**, como empresa de servicios, son leves, pero creemos coherente con la propia naturaleza de nuestro negocio, comprometernos en la mejora medioambiental de nuestras actividades, y por ello, la implementación de esta política es un objetivo prioritario de **3dBIOTECH**.

La Dirección de **3dBIOTECH**., es responsable de establecer la **Política de Calidad y Medioambiente Integrada** de la Empresa, en base al desarrollo de las **Normas de referencia** UNE-EN-ISO 9001:2015; UNE-EN-ISO 14001:2015 (Sistema de Gestión medioambiental) y UNE-EN-ISO 13485:2016.

Los Procedimientos Operativos y de Gestión, recogidos en el Manual de Calidad Integrada, evidencian el compromiso de la Dirección por la **mejora continua del Sistema de Gestión**, inquietud que se hace extensiva al resto de la Organización, siendo la **implicación del personal** uno de los ejes fundamentales en los planes de mejora continua y trasladando los beneficios de dichos procedimientos a los clientes. Así, la gestión del sistema integrado de gestión representa como característica principal su continuidad y ciclo permanente, determinando a su vez que no es una meta a alcanzar, sino una manera de actuar, utilizando la evaluación continua de los **objetivos**, como fuente de realimentación del Sistema, identificando e implementando aquellas mejoras encaminadas al cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.

Así, **los clientes son la razón de nuestro trabajo**, por tanto, la satisfacción de sus necesidades y expectativas, por medio del cumplimiento de los requisitos (tanto de los establecidos por ellos como de los propios requisitos del Sistema integrado de Gestión), es uno de los objetivos principales de **3dBIOTECH**

La Dirección de **3dBIOTECH** adquiere el firme compromiso con el cumplimiento de la Reglamentación y Legislación que le sea aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba, que regulen los aspectos medioambientales y de seguridad generados por su actividad.

Del mismo modo, asume el compromiso de realizar todas las actividades destinadas a la prevención de la contaminación, en todas las áreas de su empresa.

A través de las reuniones periódicas, la dirección de **3dBIOTECH** garantiza el impulso, análisis y toma de decisiones, asegurando una adecuada intercomunicación entre todos los departamentos de la empresa, así como la

disposición de todos los recursos necesarios para su cumplimiento; esta política es conocida por todos los trabajadores de la organización y está a disposición de las partes interesadas pertinentes.

**3dBIOTECH** mantiene informado a sus proveedores sobre cualquier incidencia de sus envíos, una vez realizadas las correspondientes inspecciones y/o verificaciones, en el ánimo de fortalecer las relaciones entre ambas partes.

La adecuación de esta política al propósito de la Organización es uno de los puntos que anualmente se revisan en el **Marco del Comité de dirección**.

Todos los que integramos **3dBIOTECH** asumimos estos principios y es nuestra responsabilidad llevarlos a la práctica.

### De forma resumida, **3dBIOTECH** se compromete a:

- 1.- **Mejorar permanentemente:** Direccionando los recursos, tomando las acciones necesarias para la mejora de los procesos y capacitando e involucrando totalmente a los profesionales de la organización en el logro de los objetivos y mantenimiento de la eficacia del sistema integrado de gestión.
- 2.- **Mantener la satisfacción del cliente:** Entregando a nuestros clientes productos y servicios en total conformidad con sus requerimientos, aspirando a aumentar la satisfacción del mismo y superar sus expectativas.
- 3.- **Protección ambiental:** Fomentando la optimización del uso de los recursos, a favor de la prevención de la contaminación y, por ende, a la protección ambiental del planeta con un enfoque de ciclo de vida en las actividades realizadas.
- 4.- **Cumpliendo la legislación** aplicable a la actividad, y cualquier otro requisito que la organización suscriba.

